PROGETTO IL GIORNO DOPO

CURRICULUM FORMATIVO E PERCORSO DI TIROCINIO PER I GIOVANI IN USCITA DA AMBIENTI PROTETTI

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

DAF PROJECT
THE DAY AFTER
YOUTH UNDER PROTECTION REACH ADULTHOOD
www.dayafterproject.eu

DAF PROJECT
THE DAY AFTER
YOUTH UNDER PROTECTION REACH ADULTHOOD

CURRICULUM FORMATIVO E PERCORSO DI TIROCINIO PER I GIOVANI IN USCITA DA AMBIENTI PROTETTI

COFINANZIATO DAL PROGRAMMA ERASMUS+ DELL'UNIONE EUROPEA

Erasmus+

Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un avallo dei contenuti, che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni ivi contenute.

THE DAY AFTER PROJECT (DAF)– PROGETTO IL GIORNO DOPO
Formazione e sostegno ai giovani inseriti negli istituti di accoglienza residenziale per il giorno successivo al raggiungimento della maggiore età.

RIFERIMENTO DEL PROGETTO:
2020-2-ES02-KA205-015827

SITO WEB:
www.dayafterproject.eu

AUTORI:
Partner progetto DAF

SPAGNA
FSC - Fundació Salut i Comunitat
Gustavo Muñoz León (Coord.)
Sergio Castelló Pérez
Xavier Ferrer Pérez

Grupo Lagunduz
Alfonso Nicholls Gallego
Daniel Urbina Sacristán
Toni Gelida Latorre

ITALIA
Mondo Nuovo APS
Francesco Roscia Ieluzzi
Giulia Mucelli
Stefano Catapano
Gianluca Tramontano
Rosa Marcogliese
Ringraziamento speciale al Centro per l'Impiego di Lucera e ANPAL Servizi Ambito Foggia-BAT

GRECIA
Social Empowerment HUB
Vasiliki Touloumi
Athanasia Defingou

Prima pubblicazione e diffusione: Marzo, 2022

EDIZIONE ITALIANA a cura di:
MONDO NUOVO APS
Viale dell'Artigianato, 19 – 71036 Lucera (Fg) Italia
mondonuovo@mondo-nuov.org
f.roscia@mondo-nuovo.org
www. mondo-nuov.org

Impaginazione e concezione:
Juanjo Cortés Carrasco

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Attribuzione Non Commerciale – No Derivati CC BY-NC-ND
Salvo diversa indicazione, tutti i contenuti sono copyright degli autori e non possono essere ripubblicati o riprodotti senza il loro permesso.
Tutte le immagini incluse in questo documento sono autoprodotte o concesse in licenza senza attribuzione.

DAF PROJECT

THE DAY AFTER

YOUTH UNDER PROTECTION
REACH ADULTHOOD

www.dayafterproject.eu

Indice dei contenuti

6	**INTRODUZIONE**
7	**CURRICULUM FORMATIVO PER I GIOVANI IN USCITA DALLA TUTELA**
8	**IL QUADRO DELLE COMPETENZE SOMMARIO**
12	**IL CURRICULUM FORMATIVO STANDARD (PIANIFICAZIONE DEL CORSO)**
16	**CURRICULUM FORMATIVO E ITINERARIO DI TIROCINIO TEMATICHE E CONTENUTI)**
17	**Modulo 1.** Competenze generali di base
18	**Modulo 2.** Competence specifiche e di base per i minori stranieri
19	**Modulo 3.** Operatori di prossimita' sociale
21	**Modulo 4.** Tirocinio in azienda
23	**CHI SIAMO NEL PROGETTO DAY AFTER**

INTRODUZIONE

Il Progetto "**The Day After**" (Progetto DAF) mira a sviluppare un modello formativo rivolto ai giovani a rischio di esclusione sociale accolti in strutture residenziali o centri di accoglienza per minori nell'ambito del Sistema di Tutela dell'Infanzia e dell'Adolescenza. L'obiettivo di questo modello formativo è promuovere l'acquisizione di competenze chiave per favorire il passaggio dall'adolescenza/giovani all'età adulta e facilitare l'accesso al mercato del lavoro. Questo documento è **il Curriculum Formativo Standard e il Percorso di stage nei luoghi di lavoro** sarà convalidato attraverso un test pilota di formazione in Grecia, Italia e Spagna.

Si tratta di un progetto di partenariato strategico nel campo della gioventù con il sostegno del **programma Erasmus+ dell'Unione Europea (KA205)**. Il Progetto DAF nasce dall'iniziativa della **Health and Community Foundation** (FSC, Barcellona) e dell'**Associazione Lagunduz Integral Assistance** (Gruppo Lagunduz, Paesi Baschi): "ACOMPAÑANDO PARA EL DÍA DESPUÉS" (Sostegno per il giorno dopo) che ha ricevuto il sostegno di **INNOBASQUE**, l'Agenzia Basca per l'Innovazione, che ci ha dato il suo sostegno per sviluppare l'iniziativa in una prospettiva europea con un'organizzazione italiana, **Mondo Nuovo APS** e l'associazione greca, **Social Empowerment HUB** (Koinonikí Endynámosi). Va notato che questo progetto incorpora un modello di intervento che combina una metodologia educativa e terapeutica per favorire il passaggio alla vita adulta e l'inserimento socio-lavorativo.

Per saperne di più:
www.dayafterproject.eu

CURRICULUM FORMATIVO PER I GIOVANI IN USCITA DALLA TUTELA

1.- SCOPO DEL CURRICULUM

Lo scopo del curriculum è di fornire una struttura di base delle abilità e delle competenze per i giovani che lasciano il sistema di protezione dell'infanzia e hanno bisogno quando escono dai sistemi di assistenza. Queste sono le abilità che li prepareranno per l'età adulta. L'obiettivo non è solo quello di fornire loro le competenze adeguate per vivere e integrarsi nella società, ma anche per avere successo. Ciò avverrà attraverso l'empowerment e lo sviluppo personale a più livelli.

2.- OBIETTIVI DEL CURRICULUM

Gli obiettivi generali del curriculum possono essere riassunti come segue: (a) assistere i partecipanti nello sviluppo delle competenze necessarie per avere successo nel loro nuovo ambiente o posto di lavoro; (b) esplorare gli atteggiamenti necessari per un adattamento e un'integrazione di successo; (c) fornire ai partecipanti informazioni fattuali aggiornate sul paese di destinazione (minori stranieri non accompagnati).

3.- GRUPPO TARGET

Attivisti, operatori giovanili, operatori socio-sanitari e persone che lavorano nel sistema di assistenza sono il gruppo target principale del progetto, con i giovani che lasciano le strutture di protezione come beneficiari finali attraverso la consegna dei materiali che saranno formati secondo la struttura del curriculum svolto. In particolare, il curriculum mira a favorire i giovani che si trasformano in adulti, che lasceranno il sistema di assistenza. Si basa sui risultati dei rapporti nazionali e si sviluppa nei settori dell'istruzione, dell'integrazione sociale, della salute mentale e fisica fornendo abilità e competenze.

4.- CURRICULUM PRINCIPI E STRUTTURA

Dato che i gruppi di giovani possono includere più nazionalità e persone con background diversi, la struttura è più complessa di un semplice curriculum scolastico, ad esempio, proponiamo un modello "Incentrato sullo Studente" in modo che ruoti attorno ai bisogni, agli interessi e agli obiettivi dei partecipanti. È importante anche essere modulati ed essere adattabili in diverse situazioni con esigenze diverse. Ecco perché è necessario includere piani didattici differenziati, che sono anche uno dei principi della progettazione del curriculum incentrato sullo studente.

Il curriculum deve essere realizzato in base al valore chiave della progettazione del curriculum "centrato sul problema" che insegna/formatori/facilitatori/attivisti/operatori socio sanitari e beneficiari come guardare un problema e formulare una soluzione. In altre parole, promuove il pensiero critico, incoraggia la creatività, l'innovazione e la collaborazione. Inoltre, aiuta i partecipanti a impegnarsi in un apprendimento autentico, perché sono esposti a problemi e abilità della vita reale che sono trasferibili nel mondo reale.

IL QUADRO DELLE COMPETENZE SOMMARIO

QUADRO DI COMPETENZA	ABILITÀ / ATTITUDINI	CONOSCENZE RICHIESTE
Conoscenza personale di sé	**IIdentità, progetto di vita, introspezione, impegno personale**	Aumentare il processo riflessivo in cui si acquisisce la nozione di sé, di ciò che lo caratterizza, delle sue qualità e difetti, dei suoi limiti, bisogni, hobby e paure.
	Autostima, fiducia in se stessi, cura di sé	Aumentare la capacità di raggiungere un obiettivo, completare con successo un compito o scegliere l'approccio appropriato per svolgere un lavoro o risolvere le difficoltà attraverso la fiducia nelle proprie capacità, decisioni e opinioni.
Competenza linguistica	**Abilità linguistica**	Conoscenza del vocabolario e della grammatica della lingua principale in cui vivi.
	Comunicazione orale e scritta	Identificare gli elementi della comunicazione, nonché le sue barriere e distorsioni.
	Ascolto attivo ed efficace	Conosci il valore dell'ascolto enfatizzando non solo ciò che la persona sta esprimendo direttamente, ma anche i sentimenti, le idee o i pensieri che sono alla base di ciò che viene detto. Conoscenza delle tecniche e delle regole del buon ascolto.
	Dialogo e interazione	Rafforzare il dialogo come sistema per esporre le idee e trovare una soluzione a un problema.

QUADRO DI COMPETENZA	ABILITÀ / ATTITUDINI	CONOSCENZE RICHIESTE
Competenze culturali	**Atteggiamento verso l'ambiente, convivenza**	Aumento dell'integrazione sociale e culturale attraverso la promozione di atteggiamenti collaborativi e impegnati.
	Parità di genere, prevenzione della violenza di genere	Promozione della parità di genere, contribuire alla visibilità sociale e storica delle donne, alla prevenzione delle situazioni di violenza di genere e alla promozione di relazioni paritarie.
	Tolleranza, pregiudizi, stereotipi, diversità	Sviluppo di valoriche promuovano una convivenza pacifica e armoniosa tra le persone all'interno dello stesso spazio, evitando giudizi inutili.
Formazione - competenza lavorativa		
	Istruzione e formazione, motivazione al lavoro e sviluppo personale	Promozione del processo di trasformazione che permette di generare nuovi comportamenti e atteggiamenti, che si traducono in formazione all'interno del luogo di lavoro e in un miglioramento della qualità della vita.
	Attitudini lavorative, leadership positiva e creatività	Sviluppo di atteggiamenti di lavoro appropriati per l'occupazione concentrandosi sugli aspetti benefici della situazione.
	Lavoro di squadra, coesione di gruppo, gestione dello stress	Aumento della capacità organizzativa di un gruppo per raggiungere un obiettivo comune, favorendone l'appartenenza e le relazioni positive tra i suoi membri.
	Curriculum e lettera di presentazione	Scrivi curriculum attraenti e lettere di presentazione che attirino l'attenzione della persona selezionata.

QUADRO DI COMPETENZA	ABILITÀ / ATTITUDINI	CONOSCENZE RICHIESTE
Competenza relazionale e sociale	**Relazioni interpersonali, senso di appartenenza, connessioni.**	Relazioni e legami affettivi come un bisogno fondamentale delle persone, differenziando i tipi di relazioni.
	Comunicazione assertiva, integrazione, empatia, rispetto e solidarietà.	Aumento della capacità di esprimere idee, desideri, opinioni, sentimenti o diritti in modo congruente, chiaro, diretto, equilibrato, onesto, empatico e rispettoso, senza l'intenzione di ferire o danneggiare e agendo dalla fiducia personale in se stessi.
	Mediazione, mentoring e negoziazione.	Conoscenza di sistemi alternativi di risoluzione dei conflitti in cui si cerca di lavorare con l'altra persona e non contro di loro, in un ambiente di crescita, accettazione, apprendimento e rispetto reciproco.
Competenza emotiva	**Identificazione, regolazione ed espressione emotiva. Blocco emotivo.**	Sviluppo di capacità psicologiche che coinvolgono il sentimento, la comprensione, il controllo e la modifica delle proprie e altrui emozioni, con la capacità di gestire le emozioni per ottenere risultati positivi nelle relazioni con gli altri.
	Conflitti, risoluzione dei conflitti, processo decisionale, stili di coping.	Affrontare il conflitto per dargli un uso costruttivo e positivo orientato allo sviluppo personale o di gruppo. Mezzi e approcci nella risoluzione dei conflitti.
	Pressione, persuasione e confronto.	Consapevolezza di influenzare ed essere influenzati nell'esecuzione o nella modifica di determinati comportamenti.
Competenza amministrativa	**Normative sul lavoro, contratti di lavoro, permessi di lavoro e di residenza. Contratti di locazione.**	Conoscenza delle leggi vigenti in materia di lavoro e permessi, nonché dei luoghi in cui presentare la documentazione richiesta.
	Aiuti e sovvenzioni.	Conoscenza delle diverse tipologie di aiuti, che consentono di combattere le disuguaglianze che danneggiano i diritti fondamentali delle persone.

IL CURRICULUM FORMATIVO STANDARD

(Pianificazione del corso)

PIANO DEL CORSO

ORE, SESSIONI E MESI PER IL CURRICULUM DI FORMAZIONE STANDARD	LABORATORI	SESSIONI	ORE*	MESI
MODULIO 1 / Competenze base generali	7	26	52	3
MODULO 2 / Competenze specifiche per minori migranti	7	36	72	3
MODULO 3 / Competenze professionali (trasversali)	12	44	88	4
MODULO 4 / Preparazione per i Tirocini	1	5	10	1
TIROCINI IN AZIENDA**			75	1
TUTTI I MODULI senza Tirocini	27	111	222	6
CORSO COMPLETO + Prácticas	27	111	297	12

* Duurata media delle sessioni (115').
** Contratto di stage Tra le 50 e le 80 ore. Almeno 50 ore.

CURRICULUM FORMATIVO E PERCORSO DI TIROCINIO (ARGOMENTI)

MODULO 1 / Competenze base generali	**MODULI 2 /** Competenze specifiche per minori stranieri	**MODULI 3 /** Competenze professionali (trasversali)
1.1.- Conoscenza personale di sé.	2.1A.- Cultura.	3.1.- Impegno e cambiamento personale.
1.2.- Comunicazione.	2.2B.- Linguaggio.	3.2.- Motivazione verso le altre persone.
1.3.- Regolazione emotiva.	2.3C.- Ambiente familiare.	3.3.- Comunicazione efficace.
1.4.- L'ambiente sociale e la convivenza.	2.4D.- Ambiente naturale.	3.4.- La comprensione e il rapporto.
1.5.- Gestione dei conflitti.	2.5E.- Luogo di lavoro e status sociale.	3.5.- Cura di sé, fiducia in se stessi e autostima.
1.6.- Resilienza e integrazione di gruppo.	2.6F.- La radice del gruppo.	3.6.- La trattativa.
1.7.- Motivazione e atteggiamento.	2.7G.- Area della migrazione.	3.7.- Mediazione.
		3.8.- Tecniche di leadership e rinforzo positive.
		3.9.- Mediazione tra pari.
		3.10.- Gestione emotiva.
		3.11.- Mediazione tra pari.
		3.12.- Iniziativa imprenditoriale.

MODULO 4 / Preparazione al tirocinio + TIROCINIO IN AZIENDA	
S1. Regolamenti del lavoro	S4. Accompagnamento
S2. Aiuto per l'assunzione	S5. Benefici istituzionali e corrisposti stage in azienda
S3. Aiuto per l'emancipazione	

CURRICULUM FORMATIVO E ITINERARIO DI TIROCINIO

(Tematiche e contenuti)

MODULO 1. COMPETENZE GENERALI DI BASE

MODULO 1 COMPETENZE GENERALI DI BASE	Laboratori: 7 Sessioni: 26 sessioni Ore: 52 ore Mesi: 3 mesi
TEMI	**CONTENUTI**
1.1 Conoscenza personale di sé. Sessione 1.1. Auto conoscenza. Sessione 1.2. Progetto di vita. Sessione 1.3. La sequenza temporale.	Concetto di identità personale e introspezione. Elaborazione di un progetto di vita per il futuro. Introspezione sulla storia della vita e sulla linea temporale.
1.2 Comunicazione. Sessione 2.1. Noi/noi. Sessione 2.2. La comunicazione. Sessione 2.3. Distorsioni della comunicazione.	Gli elementi di comunicazione e le barriere comunicative. Scopri cosa sono le voci e le ipotesi e come influenzano il comportamento. Lavora sul sentimento di appartenenza.
1.3 Regolazione emotiva. Sessione 3.1. Le relazioni interpersonali. Sessione 3.2. Empatia Sessione 3.3. Ascolto attivo. Sessione 3.4. Legami affettivi.	Conoscere il concetto di empatia e i pilastri che lo sostengono. Sviluppo del concetto di attaccamento. Approfondire il concetto di relazioni interpersonali, la scelta delle amicizie e l'assertività.
1.4 L'ambiente sociale e la convivenza. Sessione 4.1. L'ambiente sociale e la tolleranza. Sessione 4.2. Interculturalità e convivenza. Sessione 4.3. Pregiudizi e stereotipi. Sessione 4.4. L'esclusione.	Approfondire il concetto di tolleranza e rispetto. Fattori che facilitano/ostacolano la convivenza. I pregiudizi e gli stereotipi. Fattori che facilitano l'inclusione sociale. Conoscere il concetto di interculturalità.
1.5 Gestione dei conflitti. Sessione 5.1. Il conflitto. Sessione 5.2. Risoluzione del conflitto. Sessione 5.3. Il processo decisionale. Sessione 5.4. Rete di supporto.	Differenziazione tra conflitto e problema, fattori positivi/negativi del conflitto. Conoscere le tecniche di risoluzione dei conflitti. Componenti di prendere decisioni. L'importanza di una buona rete di supporto nella risoluzione dei conflitti.
1.6 Resilienza e integrazione di gruppo. Sessione 6.1. La resilienza. Sessione 6.2. Buon umore. Sessione 6.3. Integrazione di gruppo. Sessione 6.4. Coesione di gruppo.	Sviluppo della resilienza nei giovani in situazione di protezione. L'importanza del buonumore nello sviluppo personale. Tecniche che facilitano l'integrazione di gruppo dei giovani e la coesione del gruppo.
1.7 Motivazione e attitudine. Sessione 7.1. Educazione e attribuzione. Sessione 7.2. Formazione e sviluppo personale. Sessione 7.3. Motivazione e lavoro.	Conoscere i processi di attribuzione del comportamento. L'importanza dell'atteggiamento e della motivazione nel raggiungimento degli obiettivi personali. La perseveranza. L'empowerment dei giovani.

MODULO 2. COMPETENZE SPECIFICHE E DI BASE PER I MINORI STRANIERI

MODULO 2 COMPETENZE SPECIFICHE E DI BASE PER I MINORI STRANIERI	Laboratori: 7 Sessioni: 36 sessioni Ore: 72 ore Mesi: 3 mesi
TEMI	**CONTENUTI**
M2.A Cultura. Sessione A.1. Saluti formali e informali. Sessione A.2. Abitudini salutari. Sessione A.3. Presente passato e futuro. Sessione A.4. Grazie e scusa.	Lavorare sulle presentazioni, modi di salutare e le forme del saluto a seconda del luogo. Grazie e Scusa. Abitudini e Costumi.
M2.B Linguaggio. Sessione B.1. L'alfabeto e le emozioni. Sessione B.2. I verbi "essere" o "avere". Sessione B.3. I numeri.	Conoscere l'alfabeto e le azioni che vengono eseguite. I numeri e le valute del luogo in cui vivo. Facilitare l'espressione di emozioni e sentimenti: come mi sento?
M2.C Ambiente familiare. Sessione C.1. La mia famiglia e la mia parentela. Sessione C.2. Tradizioni di famiglia. Sessione C.3. Call center, messaggi, lettere: contatti familiari. Sessione C.4. Nuove relazioni basate sull'uguaglianza.	L'albero genealogico della famiglia, le relazioni familiari. Facilitare la promozione dei legami con la famiglia. Rispetto per i diversi tipi di famiglie.
2.4.D Ambiente naturale. Sessione D.1. Il cibo. Sessione D.2. Pasti e orari. Sessione D.3. Acquista al mercato. Sessione D.4. Le valute e le operazioni. Sessione D.5. I colori e gli odori.	Conoscere le tradizioni e i costumi del luogo. Lavora sui concetti di cibo e acquisto di prodotti. Conoscere abitudini sane. Rispetto degli orari. L'identificazione di colori e odori.
2.5.E Luogo di lavoro e status sociale. Sessione E.1. Stato sociale. Sessione E.2. Curriculum e lettera di presentazione. Sessione E.3. Sessione documenti ufficiali, carte e permessi di soggiorno Sessione E.4. Casa mia. Parti della casa. Sessione E.5. Oggetti per la casa. Posizione e indicazioni. Sessione E.6. Appartamenti in affitto. Contratti di locazione. Sessione E.7. Condividere un appartamento. Sessione E.8. La ricerca del lavoro come lavoro. Sessione E.9 Il corpo e le sue parti. Descrizioni.	L'importanza della formazione personale. Strumenti per la ricerca del lavoro. Il lavoro di come cercare un lavoro. Suggerimenti per un buon CV e la struttura di una lettera di presentazione.
2.6.F La radice del gruppo. Sessione F.1. La città in cui vivo. Sessione F.2. I mezzi di trasporto. Sessione F.3. Il Comune, la regione e il governo dello Stato. Sessione F.4. Il Paese: le sue province e comunità. Sessione F.5. Ruoli di genere, stereotipi di genere e pari opportunità. Sessione F.6. Prevenzione e rilevamento della violenza di genere. Sessione F.7. Malattie e visite mediche. Sessione F.8. Convivenza, integrazione, appartenenza, rispetto e onestà	La visita medica e la tessera sanitaria. Conoscere la struttura statale del luogo di residenza (governo). Gli elementi di una città. Dare e ricevere indicazioni. Sapersi muovere in città/campagna. Vantaggi e svantaggi della condivisione di un appartamento e delle faccende domestiche.
2.7.G Area della migrazione. Sessione G.1. Progetto di migrazione: cause. Sessione G.2 Progetto di migrazione: Effetti. Sessione G.3 Progetto di migrazione: finalità.	Definire il progetto di migrazione, approfondire le finalità del progetto di migrazione e le sue cause. I valori della convivenza, integrazione, appartenenza, rispetto e onestà. Prevenzione e rilevamento della violenza di genere.

MODULO 3. OPERATORI DI PROSSIMITA' SOCIALE

MODULO 3 OPERATORI DI PROSSIMITA' SOCIALE	Laboratori: 12 Sessioni: 44 sessioni Ore: 88 ore Mesi: 4 mesi
TEMI	**CONTENUTI**
M.3.1 Impegno e cambiamento personale. Sessione 1.1. La struttura sociale e il cambiamento personale. Sessione 1.2. Contratto comportamentale e impegno. Sessione 1.3. Introspezione: capacità e comprensione di sé.	Conoscere la metodologia nel processo di cambiamento personale. Conoscere le alternative per il cambiamento sociale che esistono. Rifletti sulle abitudini comportamentali che a volte ci impediscono di cambiare. Discutere l'impegno con se stessi, con altre persone e con un gruppo. Rafforzare qualità, capacità e valori positivi di ciascuno/se stesso.
M3.2 Motivazione verso le altre persone. Sessione 2.1. Campi d'azione. Sessione 2.2. Motivazione verso le altre persone ed empatia. Sessione 2.3. Io rispetto. Sessione 2.4. Solidarietà.	Studia le diverse strategie per mostrare motivazione ed empatia con le altre persone. L'effetto Pigmalione ei suoi effetti sul comportamento. Il rispetto come atteggiamento sociale fondamentale nel compito di mediazione. Riflettere sul concetto di libertà, oppressione e discriminazione. Sviluppare una consapevolezza critica della realtà sociale dell'ambiente.
M3.3 Comunicazione efficace. Sessione 3.1. Comunicazione effettiva. Sessione 3.2. Comunicazione assertiva. Sessione 3.3. Comunicazione scritta e accordi.	Lavorare sui principali elementi di una comunicazione efficace. Rifletti sull'importanza della comunicazione non verbale in una comunicazione efficace. Incoraggiare la visione dal punto di vista di altre persone. Incoraggiare l'attenzione a ciò che le altre persone esprimono. Il confronto nel campo della comunicazione.
M3.4. La comprensione e il rapporto. Sessione 3.4. Presunzione, distorsione e confronto delle informazioni. Sessione 4.1. Ascolto attivo. Sessione 4.2. Valutazione di posizioni, interessi e bisogni. Sessione 4.3. Fiducia, comprensione e rapporto. Sessione 4.4. Stereotipi, pregiudizi e diversità	Impara le tecniche di ascolto attivo e i concetti di fiducia, comprensione e relazione. Tecniche che promuovono quella fiducia interpersonale. Il silenzio come forma di comunicazione.
M3.5. Cura di sé, fiducia in se stessi e autostima. Sessione 5.1. Competenze e capacità personali. Sessione 5.2. Cura di sé e conoscenza di sé. Sessione 5.3. Fiducia in se stessi e autostima. Sessione 5.4. Regole e limiti.	Conoscere i concetti di cura di sé e di conoscenza di sé nell'ambito della mediazione. Rifletti sull'importanza dell'autostima nella capacità di affrontare le difficoltà. Migliorare la sicurezza dei giovani partecipanti.
M3.6. La trattativa. Sessione 6.1. Capacità di negoziazione. Sessione 6.2. Tecniche per sbloccare la situazione. Sessione 6.3. Neutralità, imparzialità e influenza. Sessione 6.4. Potere, pressione e persuasione.	Sviluppare le fasi all'interno del processo negoziale e le loro tipologie. Lavoro sulla negoziazione di profitto congiunto. Discutere i concetti di neutralità, imparzialità e influenza di gruppo. Differenze tra potere, pressione e persuasione.

MODULO 3. OPERATORI DI PROSSIMITA' SOCIALE

MODULI 3 OPERATORI DI PROSSIMITA' SOCIALE	Laboratori: 12 Sessioni: 44 sessioni Ore: 88 ore Mesi: 4 mesi
TEMI	**CONTENUTI**
M3.7. Mediazione. Sessione 8.1. Concetto e fasi della mediazione. Sessione 8.2. Tecniche e competenze di mediazione.	Conoscere i concetti di mediazione e consenso, le caratteristiche della mediazione e le sue fasi. Identificare le qualità principali della persona mediatrice. Principi di base ed errori più comuni nella mediazione. La terapia comunitaria. Mediazione interculturale. Discutere i comportamenti impulsivi.
M3.8. Leadership positiva e tecniche di rinforzo. Sessione 8.1. Concetto e fasi della mediazione. Sessione 8.2. Tecniche e competenze di mediazione. Sessione 8.3. Mediazione interculturale. Sessione 8.4. Mediazione comunitaria	Conoscere il concetto di leadership e i tipi di leadership. Riflettere sulle capacità e qualità per guidare un gruppo, nonché sull'influenza del leader nel processo decisionale del gruppo. Identificare comportamenti cooperativi e competitivi.
M3.9. Mediazione tra pari. Sessione 9.1. Comportamento di coping. Sessione 9.2. Bullismo.	Lavorare sul concetto di mediazione peer-to-peer, nonché differenziare i conflitti tra pari. Rifletti sulle possibili cause delle molestie tra pari. Impara a riconoscere le situazioni di bullismo. Comportamento di coping (far fronte a).
M3.10 Gestione dell'emozione. Sessione 10.1. Identificazione, espressione e regolazione emotiva. Sessione 10.2. Tecniche per lavorare su fastidio, rabbia e ira. Sessione 10.3. Tecniche per lavorare sul senso di colpa. Sessione 10.4. Tecniche per lavorare sul blocco emotivo.	Promuovere l'intelligenza emotiva. Riflettere sull'espressione della rabbia come comportamento appreso. Esplorare l'emozione del senso di colpa. Tecniche per superare il blocco emotivo.
M3.11 Mediazione tra pari. Sessione 8.3. Mediazione interculturale. Sessione 8.4. Mediazione comunitaria.	Conoscere il concetto di leadership ei tipi di leadership. Riflettere sulle capacità e qualità per guidare un gruppo, nonché sull'influenza del leader nel processo decisionale del gruppo. Identificare comportamenti cooperativi e competitivi.
M3.12 Iniziativa imprenditoriale. Sessione 12.1. Potenziamento. Sessione 12.2. Imprenditoria.	Conoscere i concetti di poteziamento e self-empowerment. Promuovere strategie per promuovere il potenziamento personale. Imprenditorialità e comfort zone.

MODULO 4. TIROCINIO IN AZIENDA

MODULIO 4 TIROCINIO IN AZIENDA	Laboratori: 1 Sessioni: 5 sessioni Ore: 10 ore Mesi: 1 mesi
TEMI	**CONTENUTI**
4.1 La regolamentazione del lavoro.	Conoscere le normative del lavoro, imparare cos'è una busta paga e le sue parti. Conoscere la documentazione necessaria per poter accedere a un contratto di lavoro. Impara a compilare correttamente le domande di lavoro.
4.2 sussidi alle assunzioni.	Incoraggiare le assunzioni per "formazione e apprendimento". Preparare informazioni rivolte ai datori di lavoro sulle prestazioni della quota di previdenza sociale per l'assunzione di giovani in esclusione sociale. Fare riunioni per ampliare le possibilità di accesso al pubblico impiego. Incontri e formalizzazione delle strategie con le Agenzie di Sviluppo Locale del Comune e le associazioni imprenditoriali.
4.3 Aiuti all'emancipazione. **4.4. Accompagnamento**	Conoscere le diverse tipologie di aiuti esistenti e i luoghi dove possono essere richiesti. Rifletti sull'importanza di aiutare gli altri a raggiungere un obiettivo comune. Sensibilizzare alle disuguaglianze sociali e alla povertà alimentare.
4.5 Benefici e aiuti istituzionali	Facilitare lo snellimento delle procedure e dei documenti necessari nel processo di collocamento, semplificando le procedure. Accompagnare e valutare il processo di inserimento lavorativo. Risolvere eventuali conflitti, sia con le aziende che con l'amministrazione, che possono sorgere nell'ambito della collaborazione e del rapporto di lavoro. Incoraggiare il volontariato come mezzo di espansione della rete sociale e facilitatore di inserimento e supporto socio-lavorativo.

*** Contratto di tirocinio di almeno 50 ore e con possibilità di accesso a lavoro retribuito.**

DAF PROJECT

THE DAY AFTER

YOUTH UNDER PROTECTION
REACH ADULTHOOD

www.dayafterproject.eu

PROGETTO IL GIORNO DOPO

Formazione e sostegno ai giovani inseriti negli istituti di accoglienza residenziale per il giorno successivo al raggiungimento della maggiore età.

RIFERIMENTO DEL PROGETTO:

2020-2-ES02-KA205-015827

SITO WEB:

www.dayafterproject.eu

CHI SIAMO NEL PROGETTO THE DAY AFTER?

Il nostro consorzio è formato da: due ONG in Spagna, la Health and Community Foundation (FSC), in quanto organizzazione che assume il coordinamento, e l'Associazione Lagunduz, due entità che collaborano in diverse iniziative nel campo della cura dei giovani a rischio dell'esclusione e dell'integrazione socio-lavorativa; un'entità in Italia, Mondo Nuovo A.P.S. , con una vasta esperienza nella gestione di programmi di formazione e risorse di protezione per i bambini, gli adolescenti e le loro famiglie; e Social Empowerment of Greece, un'organizzazione sociale con esperienza interdisciplinare nel campo della gioventù e delle scienze sociali.

COORDINAZIONE:

FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD

FOUNDATION **HEALTH AND COMMUNITY**
FONDATION **SANTÉ ET COMMUNAUTÉ**

www.fsyc.org

ORGANIZZAZIONI PARTNER:

Grupo Lagunduz
Servicios socio sanitarios integrales

www.lagunduz.com

MondoNuovo
Associazione di Promozione Sociale

www.mondo-nuovo.org

Κοινωνική Ενδυνάμωση
SOCIAL EMPOWERMENT
(Koinoniki Endynámosi)

www.social-empowerment.org

COFINANZIATO DAL PROGRAMMA ERASMUS+ DELL'UNIONE EUROPEA

Erasmus+

CON IL SUPPORTO DI:

ane Agencia Nacional Española

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030
injuve

COOPERAZIONE PER L'INNOVAZIONE E LO SCAMBIO DI BUONE PRATICHE
PARTENARIATI STRATEGICI PER I GIOVANI (KA205)

Attribuzione Non Commerciale – No Derivati CC BY-NC-ND

Salvo diversa indicazione, tutti i contenuti sono copyright degli autori e non possono essere ripubblicati o riprodotti senza il loro permesso.

Tutte le immagini incluse in questo documento sono autoprodotte o concesse in licenza senza attribuzione.

DAF PROJECT

THE DAY AFTER

YOUTH UNDER PROTECTION
REACH ADULTHOOD